

## **CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION**

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par Le Camping Rivière de Cabessut, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales et au règlement intérieur de l'établissement.

**Conditions de réservation :** La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte, des frais de dossier et des frais d'assurance annulation (facultatifs) et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après un retour par mail.

**Lors d'une la réservation en ligne :** Les réservations ne lient le camping Rivière de Cabessut que si le camping Rivière de Cabessut les a acceptées, ce que Le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Rivière de Cabessut propose des séjours à vocation très familiale, au sens traditionnel du terme, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping Rivière de Cabessut se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner de sa vocation originelle. La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping. Les mineurs non accompagnés par leurs parents ou leurs tuteurs légaux ne seront pas admis.

**Les modalités de paiement :** Le contrat de réservation signé doit être accompagné par un chèque bancaire ou postal, un mandat postal, des chèques vacances ANCV (en entier avec le talon du haut). Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Pour les locations, le solde doit être payé au plus tard 15 jours avant votre arrivée au camping. Les Tarifs Les prix indiqués sont valables pour la saison. Ils s'entendent en euros, TVA incluse.

**Emplacement de camping :** Arrivée à partir de 13 heures, départ avant 12 heures. Il donne l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

**Location :** Les hébergements locatifs sont équipés, la fourniture en gaz et en électricité est comprise. Le forfait de base est de 1 à 4 places selon le type de locatifs. Le camping Rivière de Cabessut se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

**Taxe de séjour :** Cette taxe municipale est obligatoire et est perçue avec le solde, au tarif en vigueur et pendant la période de perception.

**Cautions :** Pour les locations une caution de 150 euros vous sera demandée le jour de votre arrivée, en garantie d'une restitution de l'hébergement en bon état ainsi qu'une caution supplémentaire de 50 euros en garantie d'une restitution de l'hébergement en parfait état de propreté. Nous vous remettons à l'arrivée une fiche de contrôle à renseigner et à retourner à la réception. Le jour du départ nous vous demandons de respecter les consignes de nettoyage. Il vous sera demandé de prendre rendez-vous pour convenir de l'heure de l'état des lieux de sortie. Un personnel du camping effectuera un contrôle de votre location, et les cautions vous seront restituées.

**Frais de réservation :** Selon votre mode de réservation des frais de réservations peuvent être demandés sur les locations et les emplacements nus.

**Groupe:** Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe. Pour toute demande de groupe, vous devez impérativement contacter le camping Rivière de Cabessut.

**Annulation et modifications Modification de votre réservation :** Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité sur le camping Rivière de Cabessut, sans nouvelles de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

**Prestations non utilisées :** Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

**Annulation du fait du camping Rivière de Cabessut :** En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Assurance annulation et interruption CAMPEZCOUVERT (souhaitée mais non obligatoire). Aucun remboursement des sommes versées ne sera possible si vous ne souscrivez pas au forfait Assurance Annulation et interruption. Nous vous recommandons de souscrire la garantie assurance annulation CAMPEZCOUVERT d'un montant de : 2,9% pour les locations et les emplacements, hors frais de dossier et taxe de séjour. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du camping. La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable. L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisés au prorata temporis en cas de retour prématuré. (Hors frais de dossier et taxes de séjour).

**Votre séjour Arrivée :** Le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h00, et à la remise des clefs de votre location, une caution vous sera demandée.

**En saison :** En haute saisons, les arrivées se font le samedi, séjour minimum de 7 jours. Pendant votre séjour Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, notamment sur les animaux, les barbecues, les piscines et les mineurs. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

**Départ Hébergements locatifs :** Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin.

L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

**Hébergements locatifs :** Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur minimale de 60 € TTC vous sera demandé. Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

**Véhicule électrique ou hybride :** Interdiction d'utiliser les prises électriques du camping pour les recharges. Il faut utiliser les bornes spécifiques dédiées à cet effet.

**Litige :** Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au camping dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

**Responsabilité du camping Rivière de Cabessut :** Le client reconnaît expressément que le camping Rivière de Cabessut ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du Rivière de Cabessut concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

**Médiateur :** CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS / Téléphone : 06 09 20 48 86 - <https://cm2c.net>

**Informatique et liberté :** Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping Rivière de Cabessut pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Rivière de Cabessut en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos noms, prénom et adresse. SARL Rivière de Cabessut, 1180 rue de la rivière, 46000 CAHORS.

TVA : FR26430293977 – Siret : 43029397700012 – capital social : 8.000€ - [contact@cabessut.com](mailto:contact@cabessut.com).